



Özel Sektörde Kurumsal İletişim ve Çatışma Yönetimi Teknikleri Eğitimi

Eğitimin Amacı:

Denetim ve risk yönetimi hizmetlerinin iç müşteri memnuniyetini sağlaması ve katma değer sağlayarak sonuçlandırılması için kurumsal iletişim tekniklerinin uygun seviyede ve doğru yaklaşımlarla kullanılması önem taşımaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun olarak denetim ve risk yönetimi süreçlerinde aktif görev yapanların saha çalışmalarında denetlenen birim yöneticileri ve çalışanları ile sağlıklı iletişim kurmaları gerekmektedir. Bu eğitimde iç denetçiler için saha çalışmalarının ihtiyaca uygun olarak gerçekleştirmeleri için gerekli olan bilgilerin ve örneklerin paylaşıldığı bir iletişim platformu oluşturulması planlanmaktadır. Kurumsal İletişim ve Çatışma Yönetimi Teknikleri Eğitiminin amacı, denetimler sırasında saha çalışmalarında mülakatların etkin olarak yürütülmesi ve kurumsal iletişimin amacına uygun bir şekilde sağlanmasına yönelik temel konular üzerinde durularak farklı iş kollarında ve sektörlerde gerekli olan pratik uygulama önerileri anlatılacaktır. Risk esaslı denetim için gerekli olan kurumsal iletişim çerçevesinde çatışma yönetimi teknikleri ile etkili mülakat yapma yöntemleri üzerinde durularak temel tanım ve kavramlar açıklanacaktır. Özellikle kurumsal temsil açısından pratikte saha çalışmalarında karşılaşılan sorunlara değinilerek çözüm önerileri ile vaka çalışmalarına dayalı iyi uygulama örnekleri sunulacaktır.

Eğitime Kimler Katılmalı?

Kurumsal İletişim ve Çatışma Yönetimi Teknikleri Eğitimi, farklı sektörlerde yer alan kurumların karar alıcısı konumunda olan üst düzey yöneticiler, risk yönetimi, mevzuat uyum, iç kontrol, teftiş kurulu ve iç denetim alanında aktif görev yapanların yararlanabileceği içerikte hazırlanmıştır. Katılımcıların iletişim ve çatışma yönetimi becerilerinin geliştirilmesine yönelik farklı iş kollarına özel bilgi alt yapısının oluşturulması planlanmaktadır. Katılımcıların farklı sektörlerde olsa bile iş deneyimine sahip olduğu varsayılmaktadır.

Eğitimin İçeriği:

BÖLÜM 1

Kurumsal İletişim ile İlgili Temel Kavramlar ve Yeni Yaklaşımlar
Farklı İş Modellerine Yönelik İç Denetim ve Kurumsal İletişim
Denetçiler İçin Mülakat Teknikleri

BÖLÜM 2

Çatışma Yönetimi Teknikleri ile İlgili Temel Kavramlar ve Yeni Yaklaşımlar
Denetlenenlerin Gözüyle Algı Yönetimi
Denetimde Kullanılan İletişim Teknikleri ve Denetçinin Temel Özellikleri

BÖLÜM 3

Kurumsal İletişim ve Çatışma Yönetimi Teknikleri Üzerine Vaka Çalışması
Katılımcıların Bireysel Video Çekimi - Grupların Sunumu
Genel Değerlendirme ve Kapanış

Eğitim Ön Hazırlıkları:

Eğitim Beklenti Anketi

Süre:

1 tam gün